

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПЛАТФОРМЫ «ТРЕНАЖЁР НАВЫКОВ ПСИХОЛОГА»

Редакция от 16 сентября 2026 г.

Перед началом использования платформы «Тренажёр навыков психолога» (далее «Платформа») просим Вас внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением. Использование Платформы разрешается только при соблюдении условий Соглашения. Настоящим Вы принимаете обязательство соблюдать Соглашение на изложенных ниже условиях. В случае если Вы не согласны с условиями данного Соглашения, Вам следует прекратить использование Платформы в каких бы то ни было целях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей Соглашения используются следующие термины и определения:

1.1. Платформа – онлайн-сервис «Тренажёр навыков психолога», размещённый в сети Интернет по адресу <https://psytraining.psyal.pro/>, предназначенный для отработки навыков психологического консультирования в учебных диалогах с ИИ-инструментами и получения учебной обратной связи по их итогам, а также доступа к Контенту.

1.2. ИИ-инструменты – виртуальные ассистенты и сервисы, работающие на основе искусственного интеллекта, предназначенные для исполнения роли Учебного клиента, анализа реплик Пользователя, формирования разборов, отчётов и оценок навыков и другой помощи Пользователям.

1.3. Пользователь – физическое лицо, зарегистрированное на Платформе и/или авторизовавшееся на Платформе, в том числе с использованием Учётных данных, предоставленных ему Администрацией или образовательной организацией.

1.4. Администрация – ООО «ЦЕНТР ЦИФРОВЫХ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ» (ИНН: 9710154361), являющееся обладателем всех прав на Платформу, а также уполномоченные лица, осуществляющие управление Платформой от его имени.

1.5. Учебный клиент – вымышленный персонаж, роль которого в учебном диалоге исполняют ИИ-инструменты. Учебный клиент не является реальным лицом, возможные совпадения с реальными лицами случайны.

1.6. Тренировка – учебный диалог Пользователя с Учебным клиентом на Платформе, а также сформированные по его итогам разбор, отчёт и оценки навыков.

1.7. Личный кабинет Пользователя (далее – «Личный кабинет») – раздел Платформы, создаваемый для конкретного Пользователя после регистрации и доступный ему после регистрации и/или авторизации на Платформе путём ввода Учётных данных.

1.8. Учётные данные – уникальный логин и пароль Пользователя, предоставленные Пользователю Администрацией либо образовательной организацией, и/или учётные данные, используемые сервисами авторизации, в том числе, но не исключительно, Яндекс ID, используемые для доступа Пользователя в Личный кабинет. Учётные данные в совокупности признаются Сторонами средством

простой электронной подписи и аналогом собственноручной подписи Пользователя при заключении Соглашения и при совершении иных действий с использованием Платформы.

1.9. Контент – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, статей, музыки, программ для ЭВМ и иных материалов, созданных Администрацией или сгенерированных ИИ-инструментами (в том числе реплики Учебного клиента, разборы, отчёты и оценки навыков), или созданных третьими лицами по заказу Администрации и распространяемых Администрацией на Платформе.

1.10. Данные – текстовые и голосовые реплики, которые Пользователь вводит в ходе Тренировок.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Соглашение регулирует отношения между Администрацией и Пользователем, возникающие при использовании Платформы на указанных в Соглашении условиях.

2.2. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и представляет собой предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Администрации на заключение лицензионного договора в отношении использования Платформы на предложенных Администрацией условиях.

2.3. Полное и безоговорочное принятие Соглашения со стороны Пользователя осуществляется Пользователем при регистрации или авторизации на Платформе. В случае акцепта настоящего Соглашения между Сторонами заключается лицензионный договор в электронной форме на основании п. 2 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Регистрируясь или авторизуясь на Платформе, Пользователь гарантирует, что достиг возраста 18 лет либо использует Платформу с согласия своего законного представителя, а также обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения. Лицо, не достигшее возраста 18 лет, вправе использовать Платформу только с согласия своего законного представителя.

2.5. Соглашение может быть изменено Администрацией в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя, за исключением изменения условий доступа, порядок которого установлен разделом 6 Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения в сети Интернет по адресу: <https://psytraining.psyal.pro/documents/useofagreement.pdf>, если Администрацией прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя.

2.6. Настоящее Соглашение по смыслу ст. 1235 Гражданского кодекса Российской Федерации является лицензионным договором.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Администрация предоставляет Пользователю личную, действующую во всём мире, непередаваемую, неисключительную, отзывную и не подлежащую сублицензированию лицензию на доступ и использование функций Платформы. Условия и стоимость доступа определяются разделом 6 Соглашения.

3.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент возможности Платформы, ИИ-инструменты, а также любые

их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные функциональные возможности Платформы, ИИ-инструментов.

3.3. Платформа предназначена для учебных целей. Тренировки проводятся с вымышленным Учебным клиентом и могут моделировать эмоционально тяжёлые темы, в том числе кризисные состояния, насилие и зависимости. Платформа не оказывает психологических, медицинских или иных услуг Пользователю или третьим лицам и не предназначена для работы с реальными клиентами.

3.4. Пользователь понимает и принимает, что Контент носит исключительно информационный характер независимо от того, создан Контент Администрацией, сгенерирован ИИ-инструментами или создан третьими лицами по заказу Администрации, при этом Администрация не гарантирует, что в результате использования Платформы, ИИ-инструментов Пользователь получит достоверную и/или исчерпывающую информацию. Разборы, отчёты и оценки навыков, сформированные Платформой, носят учебный и рекомендательный характер, не являются аттестацией, оценкой квалификации или документом об образовании и могут содержать неточности. Пользователь использует Контент в своей учебной и профессиональной деятельности на свой страх и риск.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ

4.1. Получить доступ к Платформе может только Пользователь, прошедший процедуру регистрации и/или авторизации.

4.2. Регистрация Пользователя производится при первой авторизации Пользователя на Платформе с помощью сервиса авторизации либо путём предоставления Пользователю Учётных данных Администрацией или образовательной организацией. После входа Платформа запрашивает у Пользователя фамилию, имя и отчество; Администрация вправе ограничить доступ к функциям Платформы до их указания.

4.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной информации.

4.4. Авторизация Пользователя на Платформе может происходить с помощью Учётных данных, предоставленных Пользователю, или с помощью сервисов авторизации, например, но не исключительно, Яндекс ID, в зависимости от того, какие сервисы авторизации предусмотрела Администрация.

4.5. Пользователь соглашается с тем, что действия, совершённые через Личный кабинет Пользователя после регистрации и/или авторизации, признаются действиями Пользователя. При наличии подозрения, что кто-то получил доступ к Личному кабинету без ведома Пользователя, последний незамедлительно связывается с Администрацией по адресу электронной почты, указанному в разделе 12 Соглашения.

4.6. Пользователь несёт ответственность за сохранение конфиденциальности Учётных данных.

4.7. Пользователь вправе самостоятельно зарегистрироваться не более одного раза; получение Учётных данных от Администрации или образовательной организации самостоятельной регистрацией не считается. Множественные самостоятельные регистрации блокируются без предупреждения. В случаях ошибочной множественной регистрации Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию с указанием Личного кабинета, который был ошибочно зарегистрирован.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Администрация вправе:

- 5.1.1. Модифицировать Платформу и ИИ-инструменты по своему усмотрению, в том числе добавлять новые функции или вносить улучшения, а также удалять некоторые функции.
- 5.1.2. Полностью приостановить предоставление доступа к Платформе с предварительным уведомлением Пользователя либо без него.
- 5.1.3. Блокировать Личный кабинет Пользователя в случае нарушения им условий настоящего Соглашения или получения требования об этом от уполномоченных государственных органов или суда.
- 5.1.4. Направлять Пользователю информационные сообщения о работе Платформы через Платформу.
- 5.1.5. Изменять, отменять настоящее Соглашение и иные документы, размещённые на Платформе. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции документов на Платформе, если иное не установлено Соглашением.
- 5.1.6. Собирать, анализировать, использовать информацию о Пользователе согласно Политике в отношении обработки персональных данных.
- 5.1.7. Предоставить доступную информацию о Пользователе уполномоченным на то органам государственной власти и суду по их запросу в случаях, установленных законом.
- 5.1.8. Настоящим Соглашением могут быть предусмотрены другие права Администрации.

5.2. Администрация обязуется:

- 5.2.1. Предоставить доступ к Платформе при выполнении Пользователем соответствующих условий, предусмотренных Соглашением.
- 5.2.2. Предпринимать разумные меры к защите персональных данных Пользователя, а также иной охраняемой законом информации в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных.
- 5.2.3. Предоставить доступную информацию о Пользователе уполномоченным на то органам государственной власти и суду по их запросу в случаях, установленных законом.
- 5.2.4. Настоящим Соглашением могут быть предусмотрены другие обязанности Администрации.

5.3. Пользователь вправе:

- 5.3.1. Использовать функционал Платформы в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 5.3.2. Направлять любые обращения, вопросы, предложения и претензии, связанные с функционированием Платформы и/или действиями Администрации, по адресу электронной почты, указанному в разделе 12 Соглашения.
- 5.3.3. Изменять свои персональные данные с помощью функционала Платформы (при наличии такой возможности), а также требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в порядке, предусмотренном Политикой в отношении обработки персональных данных.
- 5.3.4. Вводить Данные на Платформе в ходе Тренировок, в том числе голосом. Голосовые реплики Пользователя не сохраняются на Платформе и автоматизированно удаляются после их

преобразования в текст ИИ-инструментами.

5.3.5. Настоящим Соглашением могут быть предусмотрены другие права Пользователя.

5.4. Пользователь обязуется:

5.4.1. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

5.4.2. Обеспечивать сохранность Учётных данных, необходимых для входа в Личный кабинет, от доступа третьих лиц. Не передавать Учётные данные третьим лицам.

5.4.3. Не копировать, не изменять, не создавать производные работы, не распространять (в том числе путём продажи) в коммерческих или иных целях Контент, Платформу или ИИ-инструменты без письменного разрешения правообладателя и/или Администрации. Соблюдать имущественные и неимущественные права Администрации и иных правообладателей.

5.4.4. Не использовать Платформу для размещения, распространения или хранения информации и материалов, содержащих вирусы или другие вредоносные компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ; для осуществления несанкционированного доступа к ЭВМ Администрации или других Пользователей, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети Интернет, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

5.4.5. Не заниматься фишинговыми атаками или какой-либо аналогичной деятельностью, связанной с вредоносными программами.

5.4.6. Не изменять, не адаптировать, не публицизировать, не переводить, не продавать, не реконструировать, не расшифровывать, не декомпилировать и иным образом не разбирать какую-либо часть Платформы и/или ИИ-инструменты, не побуждать других к таким действиям.

5.4.7. Не использовать и/или не разрабатывать любые сторонние приложения, которые взаимодействуют с Платформой и/или ИИ-инструментами или данными других Пользователей, без письменного согласия Администрации.

5.4.8. Не исследовать, не сканировать и не тестировать уязвимость Платформы и/или ИИ-инструментов. Не пытаться обойти ограничения, установленные Платформой и/или ИИ-инструментами.

5.4.9. Не нарушать нормальной работы Платформы и/или ИИ-инструментов.

5.4.10. Не пытаться каким-либо образом получить доступ к Личному кабинету другого Пользователя.

5.4.11. Уважительно относиться к другим Пользователям. Не употреблять на Платформе нецензурную лексику, не оскорблять других Пользователей.

5.4.12. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая: а) пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, национальной, этнической ненависти или вражды; б) пропагандирует культ насилия и жестокости; в) содержит экстремистские материалы; г) содержит порнографию и/или тексты или сцены сексуального характера; д) пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководство по совершению

преступных действий; е) пропагандирует или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; ж) нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; з) порочит честь, достоинство, деловую репутацию других лиц; и) содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц; к) носит мошеннический характер; л) содержит клевету, грубые и оскорбительные выражения и предложения; м) нарушает другие права третьих лиц, в том числе интеллектуальные права; н) нарушает действующее законодательство Российской Федерации. Обсуждение в учебных целях тем, предусмотренных сценариями Тренировок (в том числе кризисных состояний, насилия, зависимостей, сексуальности), нарушением настоящего пункта не является.

5.4.13. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Администрации или Пользователю, равно как не допускать публичных действий, направленных на причинение вреда Администрации или Пользователю, в том числе его деловой репутации.

5.4.14. Не размещать ссылки на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

5.4.15. Не содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением, действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.16. Не побуждать к совершению противоправных действий, а также не содействовать лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

5.4.17. Не вводить в Тренировки персональные данные реальных лиц, в том числе сведения о своих клиентах, а также сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья и т. п.), как свои, так и третьих лиц. Тренировки проводятся только на вымышленном материале.

6. СТОИМОСТЬ ДОСТУПА

6.1. Доступ Пользователя к Платформе и её функциям предоставляется безвозмездно.

6.2. Администрация вправе изменить условия доступа к Платформе или к отдельным её функциям, в том числе установить плату за доступ, предварительно сообщив об этом Пользователю путём размещения информации на Платформе и/или направления сообщения Пользователю. Изменённые условия применяются с даты, указанной в сообщении, и не распространяются на период до этой даты. Если Пользователь не согласен с изменёнными условиями, он вправе прекратить использование Платформы.

6.3. Условия и стоимость доступа к Платформе могут также определяться отдельными договорами, заключёнными Администрацией, в том числе с образовательными организациями, предоставляющими доступ к Платформе своим обучающимся и работникам. В этом случае условия отдельного договора в части условий и стоимости доступа имеют приоритет перед настоящим Соглашением.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Администрации безоговорочно принадлежат все исключительные права на Платформу и ИИ-инструменты.

7.2. Все объекты, доступные при помощи функций и возможностей Платформы и/или ИИ-инструментов, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой иной Контент, размещённый на Платформе или сгенерированный ИИ-инструментами, или созданный третьими лицами по заказу Администрации, являются объектами исключительных прав Администрации или других правообладателей.

7.3. Использование Платформы, ИИ-инструментов, каких-либо элементов Платформы, ИИ-инструментов, Контента, Данных возможно только в рамках функционала, предлагаемого Платформой. Никакие элементы содержания Платформы, ИИ-инструментов, а также любой Контент или данные, размещённые на Платформе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя, в том числе Администрации, если последний является правообладателем в отношении соответствующего результата интеллектуальной деятельности. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и т. д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные условиями настоящего Соглашения.

7.4. Администрация предоставляет Пользователю неисключительные права на использование Платформы, ИИ-инструментов, Контента и его отдельных элементов только в целях, предусмотренных настоящим Соглашением. Пользователь вправе сохранять разборы, отчёты и оценки навыков по своим Тренировкам и использовать их в личных учебных целях, в том числе предоставлять преподавателю или образовательной организации.

7.5. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование логотипа, фирменного наименования, товарных знаков, доменных имён и иных отличительных обозначений Администрации.

7.6. Настоящим Пользователь безвозмездно передаёт Администрации неисключительное право (простая неисключительная лицензия) хранить, воспроизводить и перерабатывать Данные, добавленные Пользователем на Платформу.

7.7. Право использования Данных, предусмотренное предшествующим пунктом, предоставляется Администрации на весь срок действия исключительного права, на территории всех стран мира. Окончание срока размещения Данных на Платформе и/или срока действия права использования не влечёт за собой необходимость удаления их с Платформы. Положения настоящего пункта не ограничивают права Пользователя как субъекта персональных данных: персональные данные, в том числе содержащиеся в Данных, уничтожаются в порядке и в сроки, установленные Политикой в отношении обработки персональных данных.

7.8. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещённая на Платформе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Администрации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Платформа и ИИ-инструменты предоставляются по принципу «как есть». Администрация не гарантирует, что Платформа и ИИ-инструменты не содержат ошибок, а также не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки (ущерб), включая упущенную выгоду, потерю конфиденциальной информации, возникшие у Пользователя в результате использования Платформы и ИИ-инструментов, в том числе из-за возможных ошибок или опечаток в Платформе и ИИ-инструментах.

8.2. Администрация не гарантирует, что Платформа и ИИ-инструменты будут соответствовать требованиям Пользователя, а также не гарантирует работоспособность Платформы, ИИ-инструментов совместно с программами и оборудованием других изготовителей.

8.3. Администрация не даёт никаких гарантий относительно составляющих других программ, которые могут включаться в Платформу и ИИ-инструменты и являются собственностью третьих лиц.

8.4. Пользователь признаёт, что использование им любого Контента, размещённого на Платформе, будет производиться им исключительно на свой страх и риск.

8.5. Пользователь использует Платформу и ИИ-инструменты на свой страх и риск.

8.6. Пользователь несёт ответственность за любые действия, выполненные с применением его Личного кабинета, в том числе третьими лицами.

8.7. Администрация не обязана предоставлять Пользователю какие-либо доказательства, документы и прочее, свидетельствующие о нарушении Пользователем условий Соглашения, в результате которого Администрация удалила Учётные данные Пользователя, прекратила доступ Пользователя к Личному кабинету и расторгла с Пользователем настоящее Соглашение.

8.8. Пользователь соглашается с тем, что любая передача любой информации (в том числе и Данных) по сети Интернет, в том числе по защищённым каналам связи в зашифрованном виде, не может быть гарантированно защищена от несанкционированного доступа к ней третьих лиц. В связи с этим Администрация не несёт ответственности за любой ущерб, причинённый Пользователю вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информации (в том числе Данным) Пользователя.

8.9. Администрация имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Платформы, ИИ-инструментов и действиями Пользователей на Платформе или использованием ИИ-инструментов. Администрация имеет техническую возможность доступа к персональным страницам Пользователей, которую реализует в целях обеспечения работоспособности, технической поддержки и улучшения качества Платформы и ИИ-инструментов.

8.10. Администрация имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Платформы, ИИ-инструментов и их функционала, а также размещать на Платформе рекламу собственной деятельности. Администрация не несёт ответственности перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за сбой, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Платформы, ИИ-инструментов, Контента или иных материалов, к которым Пользователи или иные лица получили доступ с помощью Платформы, ИИ-инструментов.

8.11. Платформа может содержать ссылки на сайты третьих лиц в сети Интернет. Данные ссылки не являются рекомендацией или одобрением Администрацией указанных сайтов или продукции, предлагаемой на таких сайтах. Лица, которым принадлежат такие сайты, и их контент не

проверяются Администрацией на соответствие требованиям законодательства. Администрация не несёт ответственности за информацию и материалы, размещённые на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством Платформы, а также за доступность таких сайтов, контента, содержание рекламы, мнений и утверждений на данных сайтах и последствия их использования Пользователем.

8.12. Администрация не несёт ответственности за:

8.12.1. Перебои в работе Платформы и/или ИИ-инструментов.

8.12.2. Функционирование ЭВМ и других программ Пользователя.

8.12.3. Причинение вреда, ущерба и любых других убытков любым лицам, которые возникли при использовании Пользователем Платформы, ИИ-инструментов или Контента.

8.12.4. Действия Пользователей внутри Платформы или за её пределами.

8.12.5. Задержки или сбои в процессе работы Платформы, ИИ-инструментов, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любые другие случаи неполадок в информационно-телекоммуникационных сетях, ЭВМ, электрических и иных смежных системах.

8.12.6. Функционирование Платформы, ИИ-инструментов в случае, если Пользователь не имеет необходимого технического и/или программного оборудования для их использования; Администрация не несёт никаких обязательств по обеспечению Пользователя таким оборудованием.

8.12.7. Противоправные действия третьих лиц.

8.12.8. Нарушение Пользователем обязанностей и запретов, установленных настоящим Соглашением.

8.12.9. Действия на Платформе других Пользователей. Все споры между Пользователями разрешаются ими самостоятельно без привлечения Администрации.

8.12.10. Вред здоровью Пользователя, возникший в связи с использованием им Контента или иной информации, опубликованной на Платформе или сгенерированной ИИ-инструментами, а также за использование любых рекомендаций, содержащихся в них. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что использование им любой информации и/или Контента, полученных с помощью Платформы, ИИ-инструментов, будет производиться им исключительно на свой страх и риск.

8.13. Администрация не несёт ответственности за ущерб здоровью или имуществу Пользователя, вызванный использованием Контента или любых рекомендаций, содержащихся в Контенте.

8.14. Администрация не гарантирует, что:

8.14.1. Платформа, ИИ-инструменты или Контент будут удовлетворять субъективным требованиям и ожиданиям Пользователя;

8.14.2. использование Платформы, ИИ-инструментов будет протекать непрерывно, быстро, без технических сбоев, надёжно и без ошибок;

8.14.3. результаты, которые могут быть получены при использовании Платформы, ИИ-инструментов, или Контент будут безошибочными;

8.14.4. Платформа, ИИ-инструменты будут доступны и могут использоваться круглосуточно, в какой-то конкретный момент времени или в течение какого-либо периода времени.

8.15. При привлечении Администрации к ответственности за действия Пользователя с использованием Платформы, ИИ-инструментов, Контента или рекомендаций, содержащихся в Контенте, Пользователь обязуется компенсировать Администрации все понесённые Администрацией расходы (в том числе на оказание услуг представителя), наложенные штрафы и иные понесённые Администрацией убытки.

8.16. В случае привлечения Администрации к ответственности за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» из-за действий Пользователя Пользователь обязуется возместить Администрации все понесённые ею расходы и убытки.

8.17. В случае привлечения Администрации к ответственности за то, что Пользователь ввёл на Платформу персональные данные реальных лиц, в том числе сведения о своих клиентах, или иным образом нарушил п. 5.4.17 настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Администрации все понесённые ею расходы и убытки.

8.18. Администрация не несёт ответственности за жизнь и здоровье (как физическое, так и психологическое) Пользователей во всех случаях, таких как:

8.18.1. если ущерб причинён вследствие невыполнения Пользователем требований безопасности;

8.18.2. если ущерб причинён Пользователем самому себе самостоятельно, в результате умышленных или неосторожных действий;

8.18.3. если ущерб причинён в результате умышленных или неосторожных действий;

8.18.4. если ущерб вызван использованием Пользователем Контента или любых рекомендаций, содержащихся в Контенте.

8.19. Возмещение любых убытков, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения Администрацией любого положения настоящего Соглашения, не может превышать 1000 (одной тысячи) рублей.

9. УДАЛЕНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Администрация вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, удалить Личный кабинет Пользователя и прекратить доступ Пользователя к Личному кабинету на Платформе, а также уведомить об этом Пользователя через Платформу.

9.2. Пользователь может в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, прекратив использование Платформы и направив Администрации заявление об удалении Личного кабинета по адресу электронной почты, указанному в разделе 12 Соглашения. В заявлении указываются логин либо способ входа на Платформу и отображаемое имя; Администрация вправе запросить подтверждение принадлежности учётной записи.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с настоящим Соглашением, Стороны приложат все усилия, чтобы решить их с помощью переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

10.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня её получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой нарушенных прав.

10.4. Споры между Сторонами рассматриваются по месту нахождения Администрации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует до даты принятия новой редакции Соглашения.

11.2. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь заверяет и гарантирует: достоверность сведений, указываемых им при регистрации и/или авторизации на Платформе; добровольность заключения настоящего Соглашения, в том числе ознакомление со всеми условиями Соглашения, их понимание и полное и безоговорочное согласие с ними, а также ознакомление с функционалом Платформы, ИИ-инструментов; ознакомление с Политикой в отношении обработки персональных данных. Согласие на обработку персональных данных даётся Пользователем отдельно по форме, размещённой по адресу: <https://psytraining.psyai.pro/documents/consenttopersonaldataprocessing.pdf>.

11.3. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. По всем вопросам, не урегулированным Соглашением, стороны Соглашения руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Если по каким-либо причинам одно или несколько условий Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

11.5. Учётные данные признаются электронной подписью Пользователя, а документы, подписанные с помощью Учётных данных в Личном кабинете, признаются аналогом письменных документов.

11.6. Рекламные сообщения направляются Пользователю только при наличии его отдельного предварительного согласия.

12. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

ООО «ЦЕНТР ЦИФРОВЫХ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

ИНН: 9710154361

КПП: 771001001

ОГРН: 1257700462733

Адрес: 123056, г. Москва, ул. Юлиуса Фучика, д. 6, стр. 2, помещ. 11/3

Адрес электронной почты: team@psyai.pro